



## Gode regler for e-postbruk

- **Ikke åpne vedlagte filer i meldinger fra ukjente avsendere**  
*hvis du ikke kjenner igjen navnet i Fra-feltet, må du ikke åpne vedlegget.*
- **Hør med avsenderen**  
*Hvis du får en uventet melding eller et uventet vedlegg fra en kjent avsender, kan det inneholde virus eller fiendtlig kode. Mange ormer spres via adresseboken i e-postprogrammet. Slike meldinger kan ofte avsløres av at emnet er annerledes (ofte på engelsk) eller av navnet på vedlegget. Ofte er det et humoristisk budskap som oppfordrer mottakeren til å se på et bilde eller lese en vedlagt tekstfil. Still alltid et kontrollspørsmål til avsenderen før du åpner slike meldinger eller vedlegg.*
- **Kontroller hele filnavnet på vedlegg**  
*Skjulte filtyper kan lure mottakerne til å åpne smittede e-postvedlegg. Sørg alltid for at e-postprogrammet viser alle filtypene for vedlagte filer. Virus og ormer kan finnes i filer som ser ut som bilder på skjermen, ofte med filtypen JPG. Disse har tilføyd en skjult filtype, EXE eller VBS, som betyr at den vedlagte filen langt fra er et bilde, men heller et program som kjøres når vedlegget åpnes.*
- **Se opp for falske virusadvarsler**  
*Falske virusadvarsler kalles også "hoax". Det er en type kjedebrev der brukerne lures til å tro at de har fått et virus og oppfordres til å sende advarselen videre til alle kjente. Iblant inneholder meldingen et vedlagt "hjelpesprogram" som skal brukes til å fjerne det påståtte viruset, men som tvert imot smitter brukerens datamaskin.*
- **Ikke åpne useriøse e-post**  
*Useriøs e-post (spam) ødelegger arbeidet og fyller innboksen, men kan også være en trussel på andre måter. E-post med søppelreklame kan også brukes som bærere av virus og ormer. Slett derfor for sikkerhets skyld alle reklamemeldinger med ukjente avsendere direkte uten å åpne dem.*
- **Slå av forhåndsvisningen**  
*Mange e-postprogrammer kan vise innholdet i meldingen i et atskilt vindu når den mottas, uten at du har klikket i listen over meldinger i innboksen. Selv om de fleste sikkerhetstruslene som spres via e-post, bruker vedlagte filer, så finnes det eksempler på meldinger som smitter så snart de åpnes, selv når det skjer automatisk. Det er lurt å slå av forhåndsvisningen i e-postprogrammets innboks.*