



UTVIDET FEILRETTING for kunder som ønsker feilretting utover normal arbeidstid.

Utvidet feilretting utgjør et ekstra servicetilbud utover den grunnservice som gjelder for selve basistjenesten.

Målgruppe

Målgruppe for denne tjenesten er kunder som ønsker feilretting utover/utenom normal arbeidstid. Tilbudet er basert som enkeltoppdrag og gjelder først og fremst søking/retting av feil i DataGuards nett.

Typiske anvendelsesområder

Utvidet feilretting tilbys på alle typer tjenester og omfatter feilretting av brudd eller alvorlige feil som fører til at tjenesten ikke er tilgjengelig.

Rettetider:

Utvidet feilretting tilbys kun om feilrettingsressurser er tilgjengelig.

Tjenesten gjelder ikke for feilretting innenfor ordinær arbeidstid.

Med normal arbeidstid menes virkedager fra kl. 08.00 til 16.00.

Kunder med behov for prioritert feilretting innenfor ordinær arbeidstid kan inngå avtale om tjenester "Garantert feilretting".

Utover normal arbeidstid: En feil er meldt i normal arbeidstid og feilretting er påbegynt, men blir ikke ferdig rettet innen ordinær arbeidstid.

Priser:

Timepris utover normal arbeidstid, Virkedager kl 16-20.00: 950,-

Timepris utover normal arbeidstid: Virkedager kl 20-08.00, samt hele lørdag, søndag og helligdager: 1.050,-

Utrykning: Fastbeløp pr utrykning (inkl 2 timers arbeid og reise): 5.500,-

Alle priser er eks. mva.

Produktet bestilles ved å kontakte kunde/supportsenter.

DataGuard AS gir din bedrift god og sikker bredbåndsløsning til en fornuftig pris.

Andre tjenester

- SMS-varslings/overvåking
- Garantert feilretting
- Reservemodem/ruter
- Online Backup
- Fiber
- L2VPN
- Serverhosting

KONTAKT OSS I DAG

55 11 22 33